

B2B SUMMIT CHILE: UN ESPACIO DE CONVERSACIÓN PROVEEDOR-CLIENTE INDUSTRIAL

El Instituto de Marketing Industrial (IMI B2B) organiza junto a Netmin y Nueva Minería Energía el VII B2B Summit (25 de octubre 2023) en el Hotel Ritz-Carlton (Las Condes), reuniendo a altos ejecutivos de empresas líderes de minería, industria, y energía en Chile.



Wesley Johnston

Durante la jornada se transferirán y discutirán investigaciones, experiencias y casos reales de clase mundial relacionados al tema principal del evento “Customer Success e Implementación de la Estrategia B2B.”

“La gestión del éxito del cliente es un tema de tendencia que las empresas industriales en América Latina aún trabajan muy poco. Con este Summit queremos explicar a los participantes cuál es el efecto de un programa de Customer Success Management en la rentabilidad del negocio, cómo poner en marcha un sistema de Customer Success Management y cuál es el camino a la mejora de ventas y satisfacción del cliente minero, industria, o energía”, comenta Mario Urech, Socio Fundador de IMI B2B.

Como parte del compromiso de brindar un espacio intelectual-práctico a los ejecutivos B2B, el evento contará con la participación de los académicos internacionales Wesley Johnston, PhD. (Georgia State University, EEUU) y Roberto Mora Cortez, PhD. (Southern Denmark University, Dinamarca), quienes expondrán sobre las recomendaciones para alcanzar el éxito, así como los desafíos de implementación de customer success management. Además, se discutirá cómo se despliegan las capacidades de negocios en el proveedor y su efecto en la experiencia del cliente.

Por otra parte, el evento contará con la participación de importantes ejecutivos de clientes B2B como Antonio Velásquez, Gerente Corporativo de Abastecimiento, Antofagasta Minerals, o Katherine Pulgar, Gerente de Abastecimiento en Minera Los Pelambres (entre otros), con quienes en paneles prácticos y charlas expertas los participantes aprenderán cuáles son las tendencias en compras B2B, así como las expectativas que tienen de los proveedores con el fin de optimizar la relación proveedor-cliente y generar resultados productivos cada vez mejores en sus operaciones.

Durante el evento se desarrollarán casos prácticos industriales (HBR), los cuales se resolverán en grupos de trabajo. Finalmente, el B2B Summit goza de diversas actividades de networking empresarial. “En este evento buscamos ofrecer también oportunidades de interacción entre la audiencia, expositores y panelistas. Es por ello, que hemos creado espacios y actividades sociales mediante los cuales los participantes, panelistas y expositores podrán conocerse y compartir conocimiento durante el coffee break, almuerzo y cóctel de cierre”, comenta Carlos Parada, Director Ejecutivo de Netmin, entidad co-organizadora del B2B Summit.



SPEAKERS



Wesley Johnston (Ph.D.)
Profesor



Roberto Mora (Ph.D.)
Profesor



Antonio Velasquez
Superintendente General de Acuicultura Acuicultura



Katherine Pulgar
Gerente de Marketing

EDICIÓN VII Customer Success e Implementación de la Estrategia B2B



FECHA
Miércoles 25
octubre 2023

HORA
08:00 - 16:45 hrs.

LUGAR
The Ritz Carlton Hotel,
Santiago - Chile

INSCRIPCIONES: [+56 9 9548 9591](tel:+56995489591) | [+56 9 5685 4043](tel:+56956854043) | [Marisela Rozas, mrozasa@netmin.cl](mailto:Marisela.Rozas@netmin.cl) | www.imib2b.org/summit2023

ORGANIZAN



Invitamos a profesionales y proveedores de la minería e industria a ser parte de esta red de conocimiento y aprendizaje continuo.

ESTAS ACTIVIDADES PERMITEN ACTUALIZARNOS DE TODO EL ACONTECER TÉCNICO, GENERANDO ESPACIOS DE DISCUSIONES Y NUEVAS PROYECCIONES, PARA TOMAR LAS MEJORES DECISIONES ESTRATÉGICAS.

COPPERCLOR
V Congreso en Uso de
Agua de Mar y
Soluciones Cloruradas
en la Metalurgia del
Cobre y Otros Metales.

AGOSTO 24 y 25
Hotel Wyndham
Santiago Petra La Dehesa.

CURSOS
Diseño de Correas
Transportadoras,
Prácticas de
Operación y
Mantenimiento

OCTUBRE 19 Y 20
Hotel Wyndham
Santiago Petra La Dehesa.

MINUTEK.
VIII Congreso de
Chancado y
Molienda de Mineral

NOVIEMBRE 23 Y 24
Hotel Wyndham
Santiago Petra La Dehesa.

ORGANIZA



MEDIO OFICIAL



PATROCINADOR



MEDIA PARTNER



Para más información:
isabel.espinosa@arbolminero.cl
www.arbolminero.cl

13 años generando valor a la minería e industria

nme

Nueva Minería y Energía



INVERSIÓN Y PRODUCTIVIDAD: LENTO CAMINO A LA REACTIVACIÓN

Media Partner



Agosto 2023